



REPUBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE ARICA
ALCALDIA

APRUEBA PROGRAMA "MEDIACIÓN VECINAL –
PROMOVIENDO EL DIÁLOGO Y LA RESOLUCIÓN
PACÍFICA DE CONFLICTOS EN NUESTRA
COMUNIDAD".

EXENTO

DECRETO N° 2329 /2025.-

ARICA, 04 DE MARZO DE 2025.-

VISTOS:

Las facultades que me confieren la Ley N° 18.695 "Orgánica Constitucional de Municipalidades" y sus modificaciones; Decreto Alcaldicio N° 2263, de fecha 28 de febrero de 2025, que delega atribuciones al Administrador Municipal (S), bajo la fórmula "Por orden del Alcalde"; Ordinario N° 200 de fecha 12 de febrero de 2025, de la Dirección de Seguridad Pública; Ordinario N° 260, de fecha 20 de febrero de 2025, de la Secplan; Registro N° 3746, de 2025, de Administración Municipal;

CONSIDERANDO:

Que, el objetivo del presente programa es fomentar la cohesión social y la armonía comunitaria mediante la promoción de la resolución pacífica de conflictos, el fortalecimiento de los lazos de colaboración entre vecinos y el impulso a la participación activa en la vida comunitaria, dando cumplimiento a la Ley N° 18.695;

DECRETO:

1. APRUEBASE el programa denominado "MEDIACIÓN VECINAL – PROMOVIENDO EL DIÁLOGO Y LA RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN NUESTRA COMUNIDAD", el que a continuación se detalla:

| I. ANTECEDENTES GENERALES | |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 NOMBRE | : MEDIACIÓN VECINAL – PROMOVIENDO EL DIÁLOGO Y LA RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN NUESTRA COMUNIDAD |
| 1.2 EJECUTA | : DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA |
| 1.3 FECHA | : MARZO – DICIEMBRE 2025 |
| 1.4 COBERTURA | : 3.000 HABITANTES (BENEFICIARIOS DIRECTOS) |
| II. MARCO REFERENCIAL | |
| 2.1 PROGRAMA | : <p>La Ilustre Municipalidad de Arica, a través de la Dirección de Prevención y Seguridad Humana, establece como principal eje estratégico la prevención y la seguridad humana como parte de su política social y comunitaria.</p> <p>La comunidad no sólo comprende a un grupo de personas que comparten un espacio común, sino también al conjunto de experiencias, intercambios, significados y valores que constituyen el imaginario social de un grupo determinado. Las teorías del control social, indican que la actividad delictual y la violencia se explica, en parte, por la falta de un vínculo significativo entre la persona y otros sujetos o instituciones que pueden aportar al control social informal de su comportamiento, tales como los padres, adultos significativos en la comunidad, la escuela, entre otros (Agnew, 1992). En este sentido, el delito, la violencia y la percepción de inseguridad son fenómenos complejos que no se expresan en los territorios de manera azarosa, por el contrario, su distribución está condicionada por múltiples factores sociales, económicos, culturales, institucionales y físico-espaciales que favorecen la probabilidad que en determinados sectores exista mayor victimización, así como también mayor concentración de residencia de personas que cometen hechos delictivos o actos de violencia.</p> <p>Asimismo, la Organización Mundial de la Salud, en el informe mundial sobre la violencia y salud (2003), clasifica los comportamientos violentos dependiendo de quién comete el acto, quién es la víctima y a qué tipo de violencia ha sido sometida. De esta manera, se plantean tres clases generales: la violencia auto infligida, la violencia interpersonal y la violencia colectiva, siendo esta última: la violencia comunitaria producida por "individuos no relacionados entre sí y que pueden conocerse o no, lo que sucede generalmente fuera del hogar".</p> <p>En este ámbito, resulta recomendable la intervención, ante el reconocimiento de problemáticas como la falta de control social informal, la desintegración social y/o la baja participación entre los individuos, a través del desarrollo de acciones o iniciativas preventivas, a fin de propiciar la disminución de la comisión de delitos, incivildades y la percepción de inseguridad.</p> |
| 2.2 DESCRIPCIÓN | : <p>La Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional, faculta a la Ilustre Municipalidad de Arica a desarrollar funciones en materias de prevención y seguridad humana, tales como: "El desarrollo, implementación, evaluación, promoción, capacitación y apoyo de prevención social y situacional, la celebración de convenios con otras entidades públicas para la aplicación de planes de reinserción social y de asistencia a víctimas, así como también la</p> |

| | |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>adopción de medidas en el ámbito de seguridad pública a nivel comunal, sin perjuicio de las funciones del Ministerio del Interior y Seguridad Pública y de las Fuerzas de Orden y Seguridad" (Art. 4, letra j)).</p> <p>Considerando que el conflicto es un fenómeno social que siempre está presente en la vida de las personas y por ende de las comunidades, resulta fundamental tener presente y aplicar los distintos mecanismos y técnicas que ayuden a resolverlos, los cuales, a su vez, ayuden a fortalecer los vínculos sociales y cooperación entre los vecinos. Por tanto, resulta fundamental ejercer dichas técnicas debido a que permiten desarrollar el diálogo entre los actores del conflicto, de manera creativa y no violenta.</p> <p>Los conflictos vecinales y comunitarios usualmente se relacionan con las molestias en primera instancia, que suelen ser provocados por ruidos molestos, mal estacionamiento de vehículos, malas relaciones interpersonales, problemas con muros medianeros, emanación de malos olores, tenencia irresponsable de mascotas, mal manejo de basura, mal ocupación del espacio público, sitios eriazos descuidados, mala mantención de árboles, etc.; mientras que en el caso de disensiones comunitarias los problemas suelen estar relacionados a la gestión de organizaciones comunitarias (JJVV, Clubes Deportivos, etc).</p> <p>A partir de estas premisas, se aspira mejorar la calidad de vida en los barrios, a través de la resolución de conflictos vecinales, la que busca promover y/o facilitar el diálogo entre los vecinos, como herramienta principal de la comunicación, brindando un ambiente de tolerancia, empatía, confidencial, donde se generen acuerdos sustentables en el tiempo.</p> <p>Además, se propone a través de la realización de talleres, capacitaciones y campañas de sensibilización, promover la sana convivencia vecinal.</p> <p>Sumado a lo anterior, se plantea brindar procesos de mediación, atención psico-socio-jurídicas entorno a la resolución de conflictos, lo cual va acompañado de la sistematización de la ejecución de las acciones desarrolladas por el programa.</p> <p>En armonía de lo anterior, se planea la realización de un seminario dirigido a la comunidad, donde se invitará a actores claves, académicos, dirigentes vecinales y otros para desarrollar y abordar la importancia del proceso y factores psicosociales de la mediación comunitaria.</p> |
| <p>III. OBJETIVOS</p> | |
| <p>3.1 OBJETIVO GENERAL</p> | <p>: Fomentar la cohesión social y la armonía comunitaria mediante la promoción de la resolución pacífica de conflictos, el fortalecimiento de los lazos de colaboración entre vecinos y el impulso a la participación activa en la vida comunitaria.</p> |
| <p>3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> | <p>: 1. Promover la resolución pacífica de conflictos vecinales y comunitarios mediante la implementación de procesos de mediación y el uso de círculos de paz como herramientas para el diálogo y la reconciliación.</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Número de atención de casos en procesos de mediación. fórmula de cálculo: (n° de casos ingresados v/s n° casos planificados) *100 ● Número de atenciones psicosociales y jurídicas a la comunidad en torno a la resolución de conflictos. fórmula de cálculo: (n° de orientaciones planificadas v/s n° orientaciones realizadas) *100 ● Número de sistematización de acciones. fórmula de cálculo: (n° de sistematizaciones planificadas v/s n° de sistematizaciones registradas) *100 <p>Medios de verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ficha de ingreso de casos por conflicto vecinal y comunitario. ● Ficha de orientación psicosocial. ● Ficha de orientación jurídica. ● Derivaciones a organismos e instituciones locales ● Actas de acuerdos y/o compromisos. ● Sistematización en registro digital <p>2. Brindar información y orientación a la comunidad sobre recursos y mecanismos que faciliten la organización vecinal, mediante el conocimiento del marco legal vigente que regula la convivencia vecinal y el uso de los espacios públicos.</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Número de charlas de ord n°7 cierre de pasajes por motivo de seguridad. fórmula de cálculo: (n° de charlas ejecutados v/s n° charlas planificados) *100 ● Número de charlas ley 21.422 ley de copropiedad inmobiliaria. fórmula de cálculo: (n° de charlas planificados v/s n° charlas ejecutados) *100 <p>Medios de verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistematización en registro digital ● Listas de asistencia. ● Registro fotográfico. |

| | |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>3. Impulsar la participación activa de los vecinos mediante actividades como seminarios, talleres y la difusión de guías de convivencia, promoviendo la colaboración, el bienestar común y la prevención de conflictos.</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de seminario. fórmula de cálculo: (n° de seminario planificado v/s n° de seminario realizado) *100 • Número de campañas de sensibilización en la promoción de la sana convivencia barrial. fórmula de cálculo: (n° de campañas planificadas v/s n° campañas ejecutadas) *100 • Número de talleres de resolución pacífica de conflictos. fórmula de cálculo: (n° de talleres ejecutados v/s n° talleres planificados) *100 <p>Medios de verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inscripción. • Listas de asistencia. • Registro fotográfico |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|
| IV. CARTA GANTT | ACTIVIDADES | MESES | | | | | | | | | | |
| | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| | Promover la resolución pacífica de conflictos vecinales y comunitarios mediante la implementación de procesos de mediación y el uso de círculos de paz como herramientas para el diálogo y la reconciliación. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | Liderar la mesa de trabajo de casas "okupa". | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | Realizar círculos de paz. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | Brindar información y orientación a la comunidad sobre recursos y mecanismos que faciliten la organización vecinal, mediante el conocimiento del marco legal vigente que regula la convivencia en el vecindario y el uso de los espacios públicos. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | Charlas sobre ordenanza n°7/2023 de cierre de pasajes. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | Acompañamiento y orientación en la tramitación sobre ordenanza n°7/2023 de cierre de pasajes. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | Hablemos de copropiedad inmobiliaria, Ley N° 21.442. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | Impulsar la participación activa de los vecinos mediante actividades como seminarios, talleres y la difusión de guías de convivencia, promoviendo la colaboración, el bienestar común y la prevención de conflictos. | | | X | | | | | | | | |
| Guía del buen vecino. | | | X | | | | | | | | | |
| Talleres psicosociales. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| Seminario. | | | | | | X | | | | | | |

V. RECURSOS INVOLUCRADOS

| | |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1 HUMANOS | <ul style="list-style-type: none"> > Alcalde de Arica > Administración Municipal > Secretaría Municipal > Dirección de Seguridad Pública > Dirección de Administración y Finanzas |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| 5.2 MATERIALES | <p>PRESENTACIÓN EN PORTAL CHILE COMPRAS</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="text-align: center;">DESCRIPCIÓN</th> </tr> <tr> <th style="width: 10%;">CANT</th> <th style="width: 70%;">SERV. PRODUCCIÓN DE EVENTOS</th> <th style="width: 20%;">TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Seminario de Mediación Vecinal</td> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">\$6.900.000</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Servicio de banquetería Talleres psicosociales</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Servicio de catering</td> </tr> </tbody> </table> | DESCRIPCIÓN | | | CANT | SERV. PRODUCCIÓN DE EVENTOS | TOTAL | 1 | Seminario de Mediación Vecinal | \$6.900.000 | 2 | Servicio de banquetería Talleres psicosociales | 1 | Servicio de catering |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|--|------|-----------------------------|-------|---|--------------------------------|-------------|---|------------------------------------------------|---|----------------------|
| DESCRIPCIÓN | | | | | | | | | | | | | | |
| CANT | SERV. PRODUCCIÓN DE EVENTOS | TOTAL | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Seminario de Mediación Vecinal | \$6.900.000 | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Servicio de banquetería Talleres psicosociales | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Servicio de catering | | | | | | | | | | | | | |

| | | DESCRIPCIÓN | | |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|
| CANT | ALIMENTOS | TOTAL | | |
| 300 | Agua mineral sin gas beneditino botella 500 cc. | \$350.000 | | |
| 3 | Azúcar lansa blanca granulada bolsa 1k | | | |
| 3 | Cajas café sachet gold stick 1,8 g caja 96 unidades | | | |
| 40 | Galletas dulce costa tuareg coco bolsa 120 g | | | |
| 40 | Galletas saladas selz cracker horneadas bolsa 107 g | | | |
| 40 | Galleta dulce costa frac clasica bolsa 130 g | | | |
| 40 | Galleta dulce costa choco chips bolsa 125 g | | | |
| 20 | Papa frita marco polo corte americano bolsa 420 g | | | |
| 20 | Mani millantu miel bolsa 100 g | | | |
| 20 | Mani marco polo salado bolsa 180 g | | | |
| 20 | Mani marco polo confitado bolsa 80 g | | | |
| 5 | Bebida normal sprite desechable botella 3 l | | | |
| 5 | Bebida normal pap botella 3 l | | | |
| 5 | Bebida normal biiz botella 3 l | | | |
| VALOR TOTAL PROGRAMA | | | | \$7.250.000 |
| VI. ITEM PRESUPUESTARIO | : Dichos gastos deberán imputarse en base al Clasificador presupuestario y financiados con los fondos asignados a la Dirección de Seguridad Pública. | | | |
| 6.1 ÁREA DE GESTIÓN: A.G. N°04 PROG. SOCIALES | | | | |
| 6.2 CENTRO DE COSTO: 160103 | | | | |
| 6.3 IMPUTACIÓN PRESUPUESTARIA | | | | |
| CONCEPTOS | IMPUTACIÓN | DENOMINACIÓN | SUB PROGRAMA | VALOR IVA INCLUIDO |
| Alimentos y bebidas para personas | 215.22.01.001.004 | Otras Unidades (P/Personas) | A.G 4 | \$350.000 |
| Servicio de producción de eventos | 215.22.08.011.006 | Servicio producción y desarrollo de eventos; Otros eventos | A.G 4 | \$6.900.000 |
| VALOR TOTAL | | | | \$7.250.000 |

El monto total del Programa es de \$ 7.250.000.-

- Impútese el gasto a las cuentas señaladas en el programa.
- Tendrán presente este Decreto Alcaldicio la Dirección de Administración y Finanzas, Dirección de Control y Secretaría Municipal.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.
"POR ORDEN DEL ALCALDE"


 LORENA ZEPEDA FLORES
 SECRETARIA MUNICIPAL (S)


 MARCELO SANJUAN ZEGARRA
 ADMINISTRADOR MUNICIPAL (S)

MCZ/LZF/bcm.-

SECRETARÍA MUNICIPAL
Sotomayor 415 / Fono: 43-2380270