

INTRODUCCIÓN

UNA MEMORIA ANUAL ES MUCHO MAS QUE EL SIMPLE RECUERDO Y OBSERVACIONES DE HECHOS ACONTECIDOS.

UNA SINTESIS DE LA LABOR EFECTUADA POR LA ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE ARICA EN BENEFICIO DE LA COMUNA DURANTE EL AÑO 2007, ES EL REFLEJO DE UNA FECUNDA Y FRUCTIFERA LABOR CUMPLIDA DESDE EL JEFE COMUNAL, HONORABLE CONCEJO, JEFES Y DIRECTORES DE SERVICIOS, ENCARGADOS DE OFICINAS Y FUNCIONARIOS TODOS, ES LA CORPORACION QUE EN CONJUNTO CON LA COMUNIDAD ORGANIZADA CONSTRUYEN EL DESARROLLO Y PROGRESO QUE LA CIUDAD SE MERECE Y DEMANDA.

EN EL AMBITO DE LA EDUCACION, NUMEROSAS SON LAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA QUE SE HAN EDIFICADO EN DIRECTO PROVECHO DE NUESTROS ALUMNOS, COMO TAMBIEN IMPORTANTES INICIATIVAS, PLANES Y PROYECTOS ESTAN EN PERSPECTIVA DE EJECUCION.

ADEMAS, EN ESTE PLANO CON EL FUERTE COMPROMISO DE EVITAR LA CAIDA DE MATRICULA EN LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES; AUMENTAR LA ASISTENCIA MEDIA ANUAL; DISMINUIR LA DESERCIÓN ESCOLAR; AMPLIAR LA COBERTURA A NIVEL NT1 EDUCACION PARVULARIA, MEDIDAS ORIENTADAS A MEJORAR SUSTANTIVAMENTE LA CALIDAD DE LA EDUCACION.

EN MATERIA DE SALUD, EL SERMUS, TANTO EN LA PARTE URBANA Y RURAL HA ALCANZADO ESTANDARES DE EXCELENCIA Y RECONOCIMIENTO POR EL MINISTERIO RESPECTIVO, POR LA EXITOSA LABOR DESARROLLADA. LOS PLANES Y PROGRAMAS EN LA SALUD PRIMARIA SE HAN AFIANZADO, AUMENTADO Y PROFUNDIZADO, DONDE LA POBLACION BENEFICIADA ALCANZA A CIFRAS CERCANAS AL 70% DEL TOTAL.

MULTIPLES SON LOS PROYECTOS QUE EL AREA DE PLANIFICACION SIGUE DISEÑANDO, POSTULANDO, LICITANDO Y EJECUTANDO, TODOS ENCAMINADOS A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HIJOS DE ARICA. OBRAS DE BIEN COMUNITARIO, EN EL ORDEN TURISTICO Y PAISAJISTICO, AREAS VERDES Y OTRAS SE HAN SUMADO A EMBELLECER Y MODERNIZAR LA CIUDAD EN QUE VIVIMOS.

LA DIRECCION DE DESARROLLO COMUNITARIO CON TODOS SUS FUNCIONARIOS, OFICINAS Y RECURSOS, HACE EFECTIVA UNA TREMENDA MISION DE SERVICIO EN BENEFICIO DE LOS SECTORES Y PERSONAS MAS DESPOSEIDAS DE LA COMUNA. PROGRAMAS, PROYECTOS, CURSOS, SUBVENCIONES, SUBSIDIOS, AYUDAS SOCIALES, ACTIVIDADES DIVERSAS QUE CONTRIBUYEN EN DEFINITIVA A EDIFICAR UNA CIUDAD MAS HUMANA Y SOLIDARIA.

LA MUNICIPALIDAD ES UN UNIVERSO VIVO, ACTIVO Y DINAMICO QUE DIA A DIA ES RESPUESTA A LAS INQUETUDES DE LOS POBLADORES, DE LOS DIRIGENTES SOCIALES Y DE SUS FUERZAS VIVAS.

LA CIUDAD LUCE MAS LIMPIA, ILUMINADA, ORDENADA, SEGURA, CULTURAL Y TURISTICA DONDE LOS DEPARTAMENTOS DE ASEO Y ORNATO, SEGURIDAD CIUDADANA, CULTURA Y TURISMO ESTAN TRABAJANDO PERMANENTEMENTE POR LA FAMILIA ARIQUEÑA.

DISTINTAS INICIATIVAS SURGEN A DIARIO DESDE EL CENTRO DE FORMACION EMPRESARIAL, ORIENTADO A CIUDADANOS EMPRENDEDORES E INVERSIONISTAS PARA INVERTIR Y CREAR EMPLEOS Y OPORTUNIDADES.

COMUNICACIONES Y EVENTOS CON UNA EXTENSA AGENDA, CON ACTIVIDADES QUE HAN FAVORECIDO LA INTEGRACION CON PAISES VECINOS, GENERANDO ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO Y ENTRETENCION NO SOLO PARA LOS ARIQUEÑOS, SINO TAMBIEN PARA TURISTAS NACIONALES E INTERNACIONALES.

ENTRE SUS NUMEROSOS HITOS ESTA EL CARNAVAL “CON LA FUERZA DEL SOL”, CUYO NIVEL DE PARTICIPACION LO HA CONVERTIDO EN EL MAS GRANDE DEL PAIS Y EL SEGUNDO EN IMPORTANCIA EN ESTA MACRO REGION ANDINA.

INTERESANTES EFEMERIDES HA PERMITIDO A LA COMUNIDAD GOZAR DE GRATOS MOMENTOS DE ALEGRIA, RECONOCIMIENTO Y DE REAFIRMACION DE FE EN EL PORVENIR, COMO ES EL CASO DE: DIA DE LA MUJER, DIA DE LA MADRE, DIA DEL PADRE, DIA DEL NIÑO, MES DE ARICA, FIESTAS PATRIAS, CLASICO NAVIDEÑO, ESPERANDO EL AÑO NUEVO Y TANTAS OTRAS.

ASI CON EL ESFUERZO Y EL COMPROMISO COMPARTIDO CON LOS CIUDADANOS, LA ACTUAL GESTION EDILICIA A CREADO UNA CONCIENCIA DE PARTICIPACION EN LAS DESICIONES Y EN LOS TEMAS DE INTERES FUTURO QUE ACENTUEN LA UNIDAD Y EL BIEN COMUN.

CON UN MUNICIPIO DE PUERTAS ABIERTAS, TRABAJANDO JUNTO A LA COMUNIDAD, CONCRETANDO SUS SUEÑOS E INTERESES, INTEGRADO EN LAS TAREAS MAS RELEVANTES CON LAS NUEVAS AUTORIDADES REGIONALES Y PROVINCIALES SE SEGUIRA FORJANDO EL PROGRESO SOSTENIDO DE LA NUEVA REGION. LA GRATITUD A TODOS QUIENES SE HAN SUMADO A ESTE MAGNO OBJETIVO DE ENGRANDECER ARICA Y DE CONSTRUIR LA FELICIDAD Y PROSPERIDAD DE SU GENTE.

1. SERVICIO MUNICIPAL DE EDUCACIÓN

La misión del Serme es asegurar a la comunidad de Arica, una educación de calidad en contenidos y métodos, que permita a nuestros alumnos tener la posibilidad de acceder a la educación superior y/o a la vida laboral, en condiciones de competir adecuadamente por su futuro, permitiéndoles enfrentar los desafíos del Siglo XXI, con valores, principios y criterios adecuados para insertarse en una sociedad democrática.

Asegurar, administrar, supervisar, cautelar y proveer todos los recursos necesarios para que las unidades educativas, puedan desarrollar con éxito sus propuestas, logrando así formar al individuo que la sociedad actual requiere

METAS ESTRATEGICAS DEL SERME DURANTE EL 2007

- Disminuir el déficit del Servicio, adecuándonos a los \$200 millones que los traspasa anualmente el Municipio.
- Para el año académico 2008, detener el proceso de caída de la matrícula en 20.937 alumnos.
- Aumentar en un punto porcentual la asistencia media anual, estableciéndose en 93.45% para cada establecimiento educacional.
- Disminuir la deserción escolar en 2%.
- Ampliar la cobertura nivel NT1 Educación de Párvulos.
- Implementar el Sistema de Información Gerencial definitivo del servicio.
- Continuar con el proceso de Cambios necesarios y urgente en La Enseñanza Básica del serme.
- Consolidar al interior del establecimiento a nivel de Gestión mecanismos de evaluación de desempeño a través de monitoreo y evaluación de los resultados.
- Instalar definitivamente procedimientos de monitoreo y evaluación de la cobertura curricular y de la calidad de los aprendizajes.
- Replantear por parte del consejo escolar de cada establecimiento, un programa básico de vínculos efectivos de apoyo a nivel de apoderado-alumno, establecimiento-apoderado y establecimiento-redes de apoyo.

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL 2007:

- Habilitación para el 7º Concurso de aporte de capital en el Liceo B-4 “Antonio Varas de la Barra” y Escuela D-21 “Tucapel”.
- Ampliación Camarines de Damas Liceo A-1 “Octavio Palma Pérez”.
- Ampliación de SS.HH. Parvulario Escuela D-14 “Regimiento Rancagua”.
- Ampliación de SS.HH. Sector Básico Escuela G-8.
- Ampliación de SS.HH. Sector Básico Escuela G-20.
- Construcción Sombreadero pasillo principal, Liceo A-5 “Jovina Naranjo Fernández”.
- Construcción Sombreadero Mejoramiento Inf. Deportiva, Escuela D-10 y D-24.
- Adquisición de Bus Escolar, Escuela F-22.
- Ampliación de Comedores, Cocinas y Habilitación de SS.HH. Para Manipuladoras de Alimentos Proyectos presentados a la fuente de financiamiento PMU (adjudicados)
- Liceo A-1 y A-2.
- Estudio de Impacto Vial al Ministerio de Transporte, financiado con fondos del MINEDUC. Escuelas G-28, E-5, E-15, C.I.E.F., D-21, B-4.
- Habilitación y mejoramiento salas cunas A-5 y A-2.
- Habilitación y Mejoramiento Salas Cunas G-8.

2. SERVICIO MUNICIPAL DE SALUD

El Servicio Municipal de Salud (SERMUS) es un equipo humano de profesionales y técnicos con alta vocación de servicio, que orienta sus esfuerzos y conocimientos a brindar atenciones en salud primaria a las personas de la Comuna de Arica, cubriendo a más de 103 mil beneficiarios; esto es, más de la mitad de la población comunal.

Los altos niveles de cumplimiento en las metas sanitarias y en los índices de actividad que se desarrollan en los diversos programas de salud permitieron nuevamente al SERMUS, destacarse a nivel nacional por el cumplimiento de las metas fijadas por el Ministerio de Salud.

- De las 8 Metas sanitarias, SERMUS cumplió con el 99,3%.
- De los 14 Índices de actividad del Plan de Salud (IAPS), SERMUS cumplió con el 99,79%.
- De los 10 Índices de Actividades con garantías explícitas en salud, asociadas a programas, el SERMUS cumplió con el 100%
- Otro aspecto importante, del que como ciudad debemos sentirnos orgullosos, fue el funcionamiento de los 2 Centros Comunitarios de Salud Familiar de un total de 64 que se distribuyeron a nivel país.
- Con la incorporación de estos Centros Comunitarios de Salud Familiar Dr. René García Valenzuela (Dependiente del Consultorio Iris Véliz H.) con una inversión de \$286.929.000 y Dr. Miguel Massa Sassi (dependiente del Consultorio Amador Neghme R.), con una inversión de \$90.843.000 se ha mejorado la accesibilidad de la población beneficiando la atención de salud en el nivel primario, fortalecer el modelo de atención con enfoque familiar mejorando la calidad técnica y humana de los servicios otorgados.

POBLACIÓN BENEFICIADA

Las actividades desarrolladas por el SERMUS, a través de sus distintos programas de atención orientadas a grupos específicos también dieron muy buenos resultados, esto se reflejó en el aumento de los pacientes y las consultas de cada uno de ellos:

- Programa Infantil: 88.040 personas
- Programa Adolescente: 20.170 personas
- Programa Adulto: 91.986 personas
- Programa Adulto Mayor: 33.042 personas
- Programa de la Mujer: 55.418 personas
- Programa Salud Mental: 10.765 personas
- Altas Odontológicas totales: 3.616 personas
- Exámenes Laboratorio: 276.695 muestras

- Cabe destacar que estos programas fueron complementados con otros programas de orientación como el de Tratamiento de Depresión, Violencia Intrafamiliar, Alcohol y Drogas, entre otros.
- Además, la continuidad del programa a pacientes postrados ha permitido incrementar la presencia de equipos multidisciplinarios mediante las visitas de “Médico a Domicilio”, con casi 3 mil visitas anuales, dándole un real apoyo a los enfermos y sus familiares.
- La inserción del Programa de Pueblos Indígenas como una alternativa y complemento a la medicina contemporánea ha sido también uno de los hechos más relevantes de este año, ya que beneficia por igual a los usuarios del sistema como a los de origen aymara.
- Por último, el Servicio Municipal de Salud ha desarrollado y seguirá desarrollando actividades de mejoramiento en diversos aspectos como la atención, la calidad del servicio, la gestión en salud y en el acceso y oportunidad de dar respuesta a la demanda por parte de los usuarios ya sea en las zonas urbanas como rurales de la comuna.
- Para esto, se puso este año, énfasis en la instalación de una red informática lo que permitirá redestinar una importante cantidad de recurso humano especializado, utilizado hoy en operaciones de registro manual y así también descongestionar los consultorios y hacer más expedita la dación de horas y la atención en general.

3. SERVICIO MUNICIPAL DE CEMENTERIOS

El Servicio Municipal de Cementerios, tiene como función la organización, administración y operación de los servicios que prestan los Cementerios Municipales de Arica.

Además de ello, se encarga de impulsar la prestación de servicios que sean afines y complementarios con las actividades propias de los Cementerios en el marco del Código Sanitario y Reglamento General de Cementerios Decreto N° 357/70 y normativas complementarias.

ACTIVIDADES SERMUCE 2007:

Dentro de estos servicios que entrega el Servicio Municipal de Cementerios, los cuales se estipulan en la Ordenanza Municipal correspondiente al año de la actividad, durante el año 2007 se efectuó lo siguiente:

CEMENTERIO DE ARICA

- 177 Inhumaciones Nichos adultos
- 23 Inhumaciones Nichos Párvulos – Lactantes
- 128 Inhumaciones en Mausoleos Familiares
- 99 Inhumaciones en Mausoleos Institucionales
- 104 Exhumaciones Internas
- 55 Exhumaciones Externas
- 40 Perpetuos y sepultación
- 5 Fosa común
- 4 Nulos
- 148 Renovación Nichos Adultos
- 6 Renovación Nichos Párvulos – Lactantes
- 50 Colocación Lapidas, Rejas, jardines, etc.
- 39 Encimados adultos

- 20 Confección Sobre tumbas, Jardines, ribetes, salidas, etc.
- 99 Repactaciones deudas

CEMENTERIO DE SAN MIGUEL DE AZAPA

- 3 Sepultación Tierra adulto (3 años)
- 201 Sepultación Tierra adulto (5 años)
- 31 Sepultación Tierra adulto (por dideco) 2 años
- 5 Sepultación Párvulos Lactantes (3 años)
- 2 Sepultación Párvulos Lactantes (dideco)
- 13 Sepultación en Mausoleos Familiares
- 6 Sepultación en Sepulcros Colectivos
- 3 Mausoleos Institucionales
- 12 Renovación Sepultura adultos (3 años)
- 790 Renovación Sepultura adultos (5 años)
- 101 Renovación Sepultura Párvulos Lactantes
- 162 Derecho de ocupación de Perpetuidad
- 1 Derecho de Certificado
- 10 Nicho Adulto Perpetuo
- 18 Nicho Adulto Temporal (5 años)
- 3 Nicho adulto Temporal (20 años)
- 1 Nicho Temporal lactante (20 años)
- 24 Colocación rejas, lapidas, cerámicas.
- 37 Confección de sobretumbas, jardines y ribetes
- 27 Exhumación y Traslados Internos
- 24 Exhumación y extracción en su propio ataúd.
- 16 Exhumación y extracción en otro ataúd.
- 1 Ocupación de terreno
- 15 Permiso especial para maestros
- 3 Otros ingresos del cementerio

4. SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN COMUNAL

La Secretaría Comunal de Planificación tiene por objetivo brindar asesoría técnica al Alcalde y al Concejo, en la planificación del desarrollo comunal, en la definición de políticas, y en la elaboración, coordinación y evaluación de los planes, programas y proyectos de desarrollo comunal; Entre las funciones más relevantes de la SECPLAC de desarrollar y controlar el presupuesto y las modificaciones presupuestarias de la municipalidad y los servicios traspasados, destaca las siguientes:

Los ingresos presentados en el presupuesto municipal inicial del año 2007, llegan a los 16.070.675 millones de pesos. La desagregación del ingreso básicamente se divide en los ítems ingresos de operación y otros ingresos.

Sin perjuicio de lo anterior, este municipio, además, financia la entrega de recursos a diferentes instituciones sin fines de lucro, mediante las Subvenciones, las que alcanzaron un presupuesto por un monto de M \$ 236.442.- durante el año 2007, distribuidas en las siguientes áreas (Voluntariado, Deportivas, Organizaciones Comunitarias y Otras)

PRESUPUESTO MUNICIPAL

Origen de los Recursos (Ingresos)

Los recursos que permiten al municipio llevar a cabo todas las acciones tendientes a satisfacer los programas, proyectos y necesidades de la Comuna de Arica, se encuentran enmarcados por los ingresos provenientes de:

SUBT	CUENTAS DE INGRESOS	M \$ 2007	%
01	Ingresos de Operación	6.850.933	42.63%
04	Venta de Activos	5.020	0.03%
05	Recuperación de Préstamos	10	0.00%
06	Transferencias	782.383	4.87%
07	Otros Ingresos	7.862.905	48.93%
08	Endeudamiento	10	0.00%
10	Operaciones de Años Anteriores	300.000	1.87%
11	Saldo Inicial de Caja	269.414	1.68%
	TOTAL DE INGRESOS M \$	16.070.675	100.00%

Destino de los Recursos (Egresos)

En relación a los Gastos Presupuestarios, podemos señalar en términos generales que el porcentaje de participación de los subtítulos de gastos más relevantes se mantuvo, es decir, no hubo mayor aumento. Es el caso de los Gastos en Personal que durante el año 2006 tenía un porcentaje de participación equivalente a un 27.08 % y los Bienes y Servicios de Consumo un 42.02 % y durante el año 2007 un 29.02% y 40.90% respectivamente.

SUBT	CUENTAS DE GASTOS	M \$ 2007	%
21	Gastos en Personal	4.664.157	29.02%
22	Bienes y Servicios de Consumo	6.572.126	40.90%
24	Prestaciones Previsionales	99.864	0,62%
25	Transferencias Corrientes	2.198.031	13.68%
31	Inversión Real	1.643.234	10.23%
32	Inversión Financiera	10	0,00%
33	Transferencias de Capital	13.320	0,08%
60	Operaciones de Años Anteriores	560.805	3.49%
70	Otros Compromisos Pendientes	319.118	1.99%
90	Saldo Final de Caja	10	0,00%
	TOTAL DE GASTOS M \$	16.070.675	100.00%

FONDO COMUN MUNICIPAL

Sobre este punto, es necesario destacar que durante el año 2007, esta municipalidad aportó al Fondo Común Municipal la suma de M\$ 531.360, por concepto de cobro de Permiso de Circulación, lo que significa un 62,5%, del total recaudado.

INVERSION REAL

El presupuesto vigente para el año 2007, de esta partida fue la suma de M\$ 1.643.234.-, alcanzando 13,15 % del presupuesto total municipal, siendo sus partidas, las siguientes:

OBRAS REALIZADAS DURANTE EL 2007:

- Construcción Alumbrado Público Rotonda Los Libertadores, Arica
- Construcción Alumbrado Público Camino Acceso Vehicular Morro de Arica
- Construcción Alumbrado Público Intersección Rutas A-5 y A-12, Arica
- Construcción electrificación Rural Chapisca Sora, valle de Lluta , Arica
- Ampliación Escuela G-28 Sobraya, Valle Azapa, Arica
- Habilitación Sistema de Alarma De Tsunami Comuna de Arica
- Reposición Mobiliario Establecimientos del SERME, Arica
- Reposición Pavimentos Patio y Circulaciones Liceo Artístico, Arica

- Ampliación Liceo Octavio Palma P. Arica
- Mejoramiento Infraestructura deportiva Escuela D-24 Gabriela Mistral. Arica
- Mejoramiento Infraestructura deportiva Escuela D-10 José Miguel Carrera. Arica
- Mejoramiento Infraestructura Deportiva Escuela D-18 Humberto Valenzuela, Arica
- Mejoramiento Infraestructura Deportiva Liceo Artístico, Arica
- Mejoramiento de Infraestructura Deportiva Escuela G-20, Valle de Lluta Arica
- Mejoramiento de Infraestructura Deportiva Escuela G-27" I.Carrera Pinto", Arica
- Mejoramiento Infraestructura Deportiva Liceo Agrícola” José Abelardo Núñez, Arica
- Mejoramiento Infraestructura Deportiva Escuela D-6 "República de Francia, Arica

5. DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

La Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), es una dirección dependiente de la Ilustre Municipalidad de Arica, cuya misión es velar y contribuir al desarrollo económico y humano, promoviendo la participación de las personas ya sean solas o agrupadas.

Dentro de las oficinas que conforman DIDECO y las distintas actividades que realizaron durante el 2007 se destacan:

1. OFICINA COMUNAL DE DISCAPACIDAD

- 3 campañas médicas oftalmológicas.
- Taller de lenguaje de señas
- 1 taller de pintura y arte especial.
- Celebración día del niño, padre, madre- celebración mes de la discapacidad. (noviembre)
- Realización de capacitación para personal de ocodis.

2. OFICINA COMUNAL DEL ADULTO MAYOR

- Cursos de vida sana y educación..
- Programa de alfabetización.
- Taller permanente de arte y cultura..
- 6 viajes a la ciudad de Arequipa-Perú.
- 2 viajes a la ciudad de Tacna-Perú.

3. OFICINA COMUNAL DE LA JUVENTUD E INFANCIA

- Celebración Aniversarios Clubes Infantiles.
- Programa de diagnóstico y perfil Psicopedagógico.
- Entrega de Materiales Clubes Infantiles, Abril-Mayo.
- Programa de Reforzamiento escolar.
- Actividades recreativas

4. OFICINA COMUNAL DE LA MUJER Y FAMILIA

- Día de la madre.
- Día del Padre.
- Día Internacional de la Mujer Indígena de la Prov. de Arica y Parinacota.
- Conmemoración del día de la No Violencia.
- Exámenes Preventivos de salud (Papanicolau-Mamografías).

5. OFICINA COMUNAL DE DEPORTES Y RECREACIÓN

- Curso masivo de natación
- Campeonato polideportivo playa niños, damas, todo competidor
- Maratón del roto chileno
- Talleres de gimnasia aeróbica
- Campeonato internacional voleibol

6. OFICINA DE ACCION SOCIAL

- Demanda de alimentos
- Demanda de medicamentos
- Demanda de pasajes
- Demanda de materiales de construcción
- Solicitudes de apoyos técnicos para Fonadis

7. OFICINA PREVIENE

- Sensibilización agrupaciones vecinales, funcionales y de base de la comuna.
- Difusión continuo de Programas (durante todo el año).
- Talleres de sensibilización, capacitación en el tema drogas, dirigido a niños, niñas, jóvenes, adultos, mujeres y redes de trabajo.
- Desarrollo Seminario Laboral.
- Apoyo gestión política interna de prevención, tratamiento y control de drogas en empresas públicas y privadas, en el marco del Programa Trabajar con calidad de vida.

8. OFICINA ORGANIZACIONES COMUNITARIAS

- Conociendo mi ciudad; actividad recreativa para Dirigentes y Pobladores de la ciudad (Marzo a Diciembre).
- Fumigación Clase Media (Departamento y casas).
- Macro Operativos en sector Centro-Sur-Norte
- Trabajo Permanente y mancomunado entre las coordinadoras y los dirigentes del sector.
- Orientación y apoyo directo con los pobladores.

9. FICHA DE PROTECCIÓN SOCIAL

- Subsidio Familiar
- Subsidio de Agua
- Pensiones Asistenciales de vejez e invalidez
- Postulación a Vivienda
- Junji

10. OFICINA DE SUBSIDIOS Y PENSIONES

- Subsidio maternal, 42 beneficiarios al mes
- Subsidio de agua 1500 beneficiarios al mes
- Pensión de invalidez y deficientes mentales.
- 60 beneficiarios al mes

11. PROGRAMA PUENTE

- Egresos Exitosos: 919, son las familias que egresaron del Programa con las 53 condiciones mínimas cumplidas.
- Egresos Simples: 478, son las familias que egresaron del Programa con una o varias de las Condiciones Mínimas a trabajar o incumplidas.
- 79 Piezas instaladas
- 20 techos instalados
- 64 camas con equipamiento completo

12. OFICINA JUNAEB

- Durante el año 2007, esta oficina entregó información con respecto a la normativa vigente y de las actividades programadas con la Entidad Ejecutora para el presente año.
- También tiene como objetivo supervisar y apoyar a las familias tutoras y familias de origen para velar por el cumplimiento de sus respectivos roles.
- Se realizaron capacitaciones en el área del desarrollo personal a todos los integrantes del programa Residencial familiar estudiantil. Se difundió el programa de Residencia Familiar Estudiantil a nivel local y rural para informar respecto de él a potenciales alumnos y alumnas.

13. OFICINA VIVIENDA

- Obtención de 300 Viviendas para 300 familias en sectores nuevos.
- Se lograron que 400 familias construyan viviendas en sitios propios.
- Se lograron que 200 familias reparen o amplíen sus viviendas.
- Mejoramiento con aporte municipal de techos y cierres perimetrales a 300 familias de escasos recursos.

14. OFICINA DE DESARROLLO INDÍGENA

- Feria Integración “Con la Fuerza del Sol 2007” y carnaval andino.
- Martes Challa
- Apoyo para la postulación de la Beca Indígena
- Machaq Mara 2006, Año Nuevo Aymara
- 1er campeonato comunal danza andina

15. DELEGACIÓN MUNICIPAL DE AZAPA

- Fumigación en “San Miguel de Azapa”
- “Mini Operativo” escuela G-28 Sobraya
- “Tradición de Tradiciones”
- 18 Chico
- Esperando el año nuevo 2007

16. DELEGACIÓN MUNICIPAL LLUTA

- Lluta se recrea en el mar
- Celebración Héroes del Morro
- Campeonato Baby-fútbol
- Día del Niño Rural
- Desfile Escolar- Cívico

17. OFICINA DELEGACIÓN NORTE

- Desfile Cívico escolar, mes de la patria.
- Pasacalle en el sector, en fechas significativas.
- Operativos sociales.
- Coordinación Limpieza, retiro de escombros y basura
- Aniversario día del dirigente vecinal.

18. OFICINA DE INTERMEDIACION LABORAL

- Facilita la posibilidad de reinserción laboral.
- Información sobre cursos de capacitación (Sence-Fonadis-Fonasa-Municipalidad)
- Información sobre disponibilidad de puestos de trabajo.
- Contacta a quienes buscan empleo, con las empresas que buscan personal.
- Durante el 2007, 472 fueron colocadas en puestos de trabajos.

6. DIRECCIÓN DE ASEO Y ORNATO

El departamento de Aseo y Ornato tiene como función mantener el aseo de los espacios públicos, mantener una adecuada recolección y disposición de las basuras y los residuos sólidos domiciliarios (RSD), la mantención del alumbrado, la mantención y creación de nuevas áreas verdes preservando el medio ambiente de la comuna, mantención de la infraestructura municipal y pública y mantener el aseo de la comuna.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL 2007:

- Sector costero Isla playa Chinchorro sector urbano, macizo florales, plazas, arborizaciones, sector rural, arborización localidad san Miguel de Azapa.
- Poda de árboles, ubicados en B.N.U.P., retiro de sus ramas y troncos.
- Plantación de especies arbóreas a través de programa de jóvenes Adventistas en Avda. Linderos.
- Instalar monolito plaza Arauco, plantación césped y flores.
- Programa control fitosanitario plaga mosquita blanca, trabajo coordinado con el S.A.G.,
- Mantención fuente de agua ornamental parque Benjamín Vicuña Mackenna.
- Construcción Jardín frontis capilla Colegio Santa Ana.
- Mantención Jardines Puerto Terminal de Arica.
- Corte césped, orillado en áreas verdes, construcción Islas playa Chinchorro.
- Jardines en Loa con Chapiquiña
- Anfiteatro capitán Avalos
- Jardines interior Desarrollo Comunal
- Jardines Delegación Raúl Silva Henríquez.
- Plantación de 200 palmeras Phoenix canariensis continuación de arborización en Avda. Capitán Avalos II Etapa, desde Avda. Amador Neghme hasta rotonda Juan Guillen Canales.
- Arborización y plantación 120 m2 de cubresuelos conjunto habitacional Pukara, psje. Yugoslavia block estadio.
- Arborización y ornamentación de jardineras del conjunto habitacional Chungará, ubicada en la avenida Lastarria con Baquedano.
- Mantención Avda. conjunto habitacional Las Palmas Avda. Valente Rossi.
- Arborización proyecto centro cívico Cerro Chuño, capitán Avalos con Morrillo.
- Arborización calle Villagran con Cerrillos.
- Parvulario Rayito de Sol, Avda. Azola Las Canteras.
- Arborización calle Tambillo con Capitán Avalos.
- Ornamentación Centro de Salud Satelital.
- Podas en áreas verdes de B.N.U.P., a solicitud de los vecinos.
- Programa plantación de palmeras exóticas, Reales en la rotonda Manuel Castillo Abaceta y rotonda Adolfo Arena, badejones laterales rotonda Los Libertadores.
- Se retira letrero luminoso de Feria del Juguete
- Plazoleta del Roto Chileno "Aniversario de la Batalla de Yungay" se colaboró con la iluminación del evento

- Biblioteca Municipal, instalación de apliquet en sala de aula magna
- Instalación eléctrica para eventos en Junta Vecinal N° 4 "Loa"
- Iglesia San Marcos, instalación de 2 reflectores de 2.000.W.
- Plaza Colón y Parque Vicuña Mackenna, iluminación de escenario para Encuentro Evangélico.
- Instalación de pendones y cenefas con motivo de la visita de la Presidenta de la República.
- Mirador Cerro la Cruz "Semana Santa Celebración Pasión, Muerte y Resurrección de Nuestro Señor Jesucristo", iluminación del sector.
- Instalación de 2 cabezales de semáforo en Diego Portales c/ Azola
- Bodega General de Abastecimiento, instalación eléctrica y mantención.
- Iglesia Sagrada Familia, instalación eléctrica para 19 módulos.
- Instalación de reflectores en Escuela República Argentina, con motivo del aniversario.
- Instalación de reflectores en Escuela Gabriela Mistral, con motivo del aniversario.
- Frontis del Regimiento Rancagua, instalación de enchufe para actividad del 07 de Junio, desfile de los establecimientos educacionales.
- Iluminación escenario Estadio Carlos Dittborn "Campeonato Nacional de Cuecas"
- Iluminación sector ramadas
- Instalación eléctrica para 29 módulos en Liceo Comercial
- Iluminación escenario "Esperando el 07 de Junio"
- Iluminación sector ramadas en San Miguel de Azapa.
- Instalación de reflectores de 400.W.Na. frente a Iglesia Santa Cruz, con motivo de las festividades de la Tirana.
- Se retira instalación eléctrica de los 29 módulos que fueron instalados en Liceo Comercial.
- Casa de la Cultura, instalación de trípodes de iluminación para evento.
- Instalación eléctrica en Ex isla El Alacrán, con motivo de la realización del "Campeonato de Body-Board"
- Instalación eléctrica en caso social de la Sra. Idalia Orellana. con domicilio en población Cabo Aroca.
- Poblado de San Miguel de Azapa, instalación de reflectores y enchufe para la inauguración de las Ramadas.
- Instalación de cenefas para eventos
- Instalación de 2 reflectores de 400.W.Na., sector edificios Orotambo
- Se hace mantención a la pileta del Parque Vicuña Mackenna
- Se hace mantención y reparación del alumbrado público en Plaza Roto Chileno, Paseo Bolognesi y paseo peatonal 21 de Mayo.
- Gobernación Marítima, instalación de 4 reflectores de 500.W., con automático y 3 extensiones para realización de evento.
- Reparación de figuras y letreros luminosos en taller eléctrico.
- Avenida Diego Portales, Avda. Chile, Avda. Santa María, Avda. Comandante San Martín, Avenida Linderos, instalación de adornos navideños. con motivo de las festividades navideñas.
- Iglesia San Marcos, instalación e iluminación para pesebre navideño.

7. DIRECCIÓN DE TURISMO

La Dirección de Turismo es la entidad municipal a cargo de posicionar a Arica dentro del circuito turístico nacional y mundial, a través de la realización de diversas actividades de esparcimiento y recreación, tanto para los habitantes como para los visitantes.

PROGRAMAS REALIZADOS EN EL 2007

- “V Encuentro Internacional de Tunas”.
- “Feria Internacional de Turismo – FITUR 2007”.
- “Feria Expocomunas 2007”.
- “VI Encuentro de Telar Tradicional Andino de Cuatro Estacas Adulto”.
- “Confección de Folletería para la Promoción y Difusión de la Ciudad de Arica”.
- “Restauración Historia de Arica, Murales Balneario La Lisera”.
- “VII Feria Internacional de Artesanía de Arica de Arica FIDA 2007”.
- “Celebración Día de la Madre”.
- “Celebración Día del Padre”.
- “Campeonato Mundial de Surf”.
- “Contratación de dos Inspectores Turísticos”.
- “Campeonato Mundial de Bodyboarding Arica Chilean Challenge 2007”.
- “VI Cumbre Nacional de Turismo, Arica – 2007”.
- “Borde Costero 2007 – 2008”.
- “Campeonato de Bodyboard de la Apertura de Playas 2007-2008”.
- “Participación XIII Salón Internacional de Turismo Viajantes 2007”.
- “Temporada Alta de Cruceros 2007 – 2008”.

8. DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES Y EVENTOS

La Dirección de Comunicaciones y Eventos es una unidad vital en el rodaje de la municipalidad. Esta área es la encargada de coordinar, generar y producir todos los eventos de la ciudad, como también, crear programas de entretenimiento, de promover espectáculos artísticos y de participación de toda la comunidad.

Igualmente, Comunicaciones y Eventos, es la responsable de la entrega de toda la información municipal hacia la comunidad, buscando siempre los canales más apropiados para la entrega de mensajes más claro para mostrar a la población lo que se está haciendo, como también para explicar de la mejor forma los distintos beneficios que entrega la municipalidad a los habitantes de la ciudad, especialmente los diversos programas asistenciales que coordina la Dirección de Desarrollo Comunitario, DIDECO.

En resumen, se trata de una Dirección que trabaja muy estrechamente ligada con el Alcalde y con su agenda de actividades. Esta conformada por periodistas, locutores, diseñadores, comunicadores sociales, ingenieros y técnicos en sonido, secretarías y productores quienes en conjunto conforman un equipo de gran profesionalismo, sensibilidad social y afán de servicio.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL 2007

- “II Versión Estelar Noches de Verano 2007”.
- “Verano Entretenido 2007”.
- “Video Anual de Gestión Alcaldía”.
- “Arica Una Ciudad Turística”.
- “Expresión Artística Afroariqueña”.
- “Difusión Musical Cultural de la Orquesta de Cámara”.
- “VI Versión Carnaval Andino Internacional Con La Fuerza Del Sol.
- “Nueva Estructura del Club San Marcos de Arica”.
- “Reunión de Coordinación IMA con la Cámara Chilena De La Construcción de Arica”.
- “Difusión de Actividades Veraniegas Ilustre Municipalidad de Arica”.
- “Primera Sesión Conjunta en la Frontera de Municipios de Arica y Tacna”.

- “Encuentro Internacional de Medio Ambiente y Cultura de Paz e Integración de América Latina y Europa”.
- “Celebración Día del Trabajador”.
- “Celebración Mes de Arica Junio 2007”.
- “Jornadas Culturales de Invierno Arica 2007”.
- “Inauguración Fiesta Virgen de La Tirana”.
- “IMA Construye el Cambio de la Ciudad”.
- “Celebración Mes de la Patria 2007”.
- “Aniversario N° 123 Ilustre Municipalidad de Arica”.
- “Celebración Arica y Parinacota Región”.
- “Transmisión partido entre Club Deportivo San Marcos de Arica v/s Colchagua”.
- “Transmisión partido entre Club Deportivo San Marcos de Arica y homenaje de la Ilustre Municipalidad de Arica al Equipo Local”.
- “Concursos Navideños 2007”.
- “Recibimiento Año Nuevo 2008”.

9. DIRECCIÓN COMUNAL DE MEDIO AMBIENTE

La Dirección Comunal de Medio tiene como objetivo procurar la protección del medio ambiente de la Comuna, mediante el desarrollo de programas orientados a evitar que las condiciones ambientales se modifiquen en forma adversa para el bienestar de los distintos ámbitos de la comuna.

Procurando velar la protección, aplicación de normas legales e internacionales, planes, programas para el fomento de la salud de los habitantes de la comuna, derivado de los factores ambientales. Además de elaborar y desarrollar programas de higiene y protección del medio ambiente, tales como reciclaje de vidrios, pilas, chatarras, etc, como también, residuos peligrosos, aceites y otros.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL 2007

- Control de las poblaciones de Patos Yecos.
- Creación e Implementación de la Reserva Municipal Desembocadura del Río Lluta.
- Seguimiento y Control del Vertedero Municipal.
- Programa de actividades de educación y capacitación ambiental.
- Proyecto Jardín Botánico.
- Plan de Protección y Recuperación de Fauna y Flora Nativa de Arica.
- Proyecto Desurbal.

10. DEPARTAMENTO DE ARTES Y CULTURA

El Departamento de Arte y Cultura, tiene como función canalizar los requerimientos sociales de la comunidad en el ámbito cultural, logrando que las ideas se transformen en proyectos concretos que satisfagan la necesidad de la comunidad.

Existe un objetivo fundamental en el carácter global de la gestión del Departamento, donde todas las expresiones culturales puedan tener un espacio de desarrollo, además de la necesidad de canalizar todas las expresiones artísticas y culturales, a través, de un organismo eficiente, tanto en su funcionamiento como en las iniciativas que emprende en las secciones de desarrollo cultural como Teatro, Danza, Folclore, Cultura Originaria, Literatura, Artes Plásticas y Música.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL 2007

- Séptima Cumbre Mundial de Tango.
- Verano, Entretenimiento y Cultura.
- Exposición Itinerante Artequín e iluminación Parque Baquedano.
- Promoción Cultural de Arica, a través, del Ballet Folclórico UTA.
- Ornamentación e Iluminación Carnaval Internacional Andino “Con La Fuerza del Sol”.
- Día de los Enamorados.
- Día de la Mujer.
- 1ª Sesión conjunta en la Frontera de los Municipios de Arica y Tacna.
- Celebración Semana del Libro.
- Mejoramiento e Implementación del Teatro Municipal con Motivo del Seminario.
- “Compartamos una Cultura de Prevención y Riesgo de Sismos y Tsunamis”.
- Celebración Día del Carabinero.
- Presentación de la “VI Fiesta Internacional de Teatro de calles Abiertas”.
- Homenaje al Día de la Madre.

- Celebración Mes de Arica.
- Homenaje al Día del Padre.
- Apoyo al “Campeonato Mundial de Surf Rip Curl 2007”.
- Cine Arte y Festival de Comics.
- VII Encuentro Nacional de la Cueca Chilota.
- Muestra Gastronómica en Fiestas Patrias.
- Presentación de Tango.
- Exposición de Acuarela.
- Arica Saluda a la Patria.

11. CENTRO DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL

El Centro de Información Empresarial, tiene como función liderar todas acciones destinadas a generar oportunidades para los habitantes de la comuna de Arica, mediante el establecimiento de mecanismos y participación de todos los sectores involucrados en el proceso, creando o dando paso a las condiciones favorables, para la actividad empresarial en la ciudad.

Igualmente tiene como misión fomentar y velar por las relaciones internacionales, promoción del empleo y las orientaciones a las empresas y consumidores, generando servicios de asesorías, orientaciones, coordinaciones, informaciones y promociones de ideas, promocionando a la creación de micro empresarios en la comuna.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL 2007

- Servicios de orientación, coordinación, información, asesoría, promoción ideas, promoción de los empresarios y apoyo a la creación de nuevas micro-empresas.
- Acciones destinadas a generar oportunidades a los habitantes de la comuna de Arica, mediante el establecimiento de mecanismos de participación de todos los sectores involucrado en el desarrollo económico, sector agroindustrial, sector pesca, sector manufactura, minero, turismo y servicios.
- Estructura de planos de acción para cada sector económico en conformidad al plan de desarrollo comunal y al plan estratégico municipal.
- Desarrollo de ejes estratégicos por cada sector económico de la comuna.
- Política, planes y programas para el desarrollo turístico.
- Proyectos del área en coordinación con Secpla y otras Direcciones de la municipalidad.
- Evaluaciones periódicas de la marcha del turismo, del fomento productivo, de la cesantía y de los consumidores.
- Nexos entre las entidades del sector privado, sector público y organizaciones internacionales.
- Configuración de plataforma innovadora para el posicionamiento del exterior a la comuna de Arica, a través, de propuesta y proyectos.

- Mejoramiento de la calidad de vida en la población a niveles superiores, propiciando el desarrollo de la comuna, en cooperación con organismos internacionales.
- Inserción y permanencia del municipio en el ámbito de la capacitación internacional.
- Elaboración, desarrollo y evaluación en programas de capacitación, tendientes a aplicar las posibilidades ocupacionales de la fuerza laboral de la población cesante, desocupada o minusválida.
- Registro de personas desocupadas y reubicación en las empresas privadas que lo requieran.
- Coordinación y contrato de capacitación ocupacional impartida a través del Sence.
- Orientación en la capacitación de la fuerza laboral cesante de la comuna que imparte la OTEC, a través, del Sence.
- Educación sobre sus deberes y derechos a la población, en conformidad a la Ley del Consumidor.

12. SEGURIDAD CIUDADANA

El objetivo para la creación de esta Oficina de Seguridad Ciudadana, es velar íntegramente por bienes municipales e igualmente entregar un rol preventivo y educativo a la comunidad ariqueña.

Con la participación de los vehículos dispuesto para seguridad ciudadana, se resguardan los 13 inmuebles municipales en la ciudad, los que mantienen una vigilancia electrónica con cámaras y sensores (teleemergencia).

ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN DURANTE EL 2007

- Apoyo a Inspectores Municipales en salidas a terreno en fiscalizaciones, decomisos, clausuras, infracción de tránsito y Patentes Comerciales y de alcoholes, lo que significan recursos que ingresan a la Municipalidad.
- Apoyo y cambio de turno en el Aparcadero Municipal.
- Apoyo y traslado al Departamento de Personal en pago de remuneraciones.
- Clásico Navideño en Estadio Carlos Dittborn.
- Caravana de Viejitos Pascueros, recorrido por la ciudad.
- Año Nuevo y lanzamiento de fuegos pirotécnicos en la cima del Morro de Arica, Playa Chinchorro y Playa Las Machas.
- En Enero del 2007, se apoyó a la realización del Carnaval “Con La fuerza Del Sol”.
- Cooperación en rescate de bañistas en los balnearios Chinchorro y Las Machas.
- Rescate en Altura en la cima del Morro
- Rescate vehicular en accidentes de tránsito.
- Apoyo a Departamento de Tránsito en renovación de Permisos de Circulación.
- Apoyo a Inspectores Municipales en salidas a terreno en fiscalizaciones, decomisos, clausuras, infracción de tránsito y Patentes Comerciales y de alcoholes, lo que significan recursos que ingresan a la Municipalidad.
- Apoyo y cambio de turno en el Aparcadero Municipal.
- Apoyo y traslado al Departamento de Personal en pago de remuneraciones.

13. DIRECCIÓN DE DESARROLLO RURAL

La Dirección de Desarrollo Rural tiene como objetivo promover el desarrollo del sector rural de la comuna, incrementando el nivel y calidad de vida de los habitantes y haciendo efectiva la igualdad de oportunidades.

Entre sus funciones se encuentra llevar a la práctica, cada una de las acciones estipuladas en el Plan Nacional de Desarrollo-Rural, para la Comuna y coordinar los recursos destinados, a través, de los Sectores. Además, de mantener un diagnóstico actualizado del Medio Rural de la Comuna.

ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN DURANTE EL 2007

- Administración del Parque Centenario.
- Programa Atención a la Comunidad.
- Programa Producción de Plantas y Flores.
- Programa Constitución de Derechos de Aguas en Vertiente el Pichín Valle de Lluta.
- Apoyo en asesorías técnicas en áreas verdes de la Dirección de Aseo y Ornato.
- Asesoramiento a la Dirección de Aseo y Ornato, en materias de control de plagas y enfermedades demandas de riego en las áreas verdes.
- Apoyo a la Secretaría Comunal de Planificación.
- Participación en el Encuentro Ciudadano, formulando propuestas en la Comisión de Agricultura y Ganadería para la Región de Arica y Parinacota.
- Programa Constitución de Derechos de Aprovechamiento de Aguas Subterráneos en el Parque del Centenario.
- Formulación del Proyecto Senda de Penetración poblado de Livilcar.