

	DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA, COMUNA DE ARICA	 Página 1 de 7
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA ARICA PLAN DE SIMULACROIS	
	Fecha: 21-06-2019	

PLAN DE SIMULACROS

Comuna de Arica

	DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA, COMUNA DE ARICA	 Página 2 de 7
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA ARICA PLAN DE SIMULACROIS	
	Fecha: 21-06-2019	

Según la Real Academia Española, “ejercitar” significa “hacer que alguien aprenda algo mediante la enseñanza y práctica de ello”. Otra acepción es “Repetir muchos actos para adiestrarse en la ejecución de algo”.

El concepto anterior reúne el espíritu mismo de los Simulacros y Simulaciones, pues son estos ejercicios los que nos permiten practicar una teoría y constituyen la manera más efectiva para probar la eficiencia y eficacia de los Planes de Emergencia, perfeccionarlos de manera permanente y entrenar sus procedimientos.

Pero ¿cuáles son los objetivos de la ejercitación?

1. Capacitar en el manejo de procedimientos de respuesta a los organismos y/o personas involucradas en la planificación.
2. Probar la efectividad y eficiencia de la planificación existente, conforme a la realidad del territorio.
3. Readecuar la planificación existente, en los aspectos que la evaluación del ejercicio indique;
4. Motivar a los integrantes del Comité del Protección Civil, y a toda la comunidad, respecto de la necesidad de hacer de la preparación una acción permanente.

Requisitos de la ejercitación

Requiere de una plataforma operativa de base: planificación. De lo contrario sólo se podrán medir el caos y poner innecesariamente en riesgo a los participantes.
Requiere también de la participación de quienes son responsables del manejo de las emergencias. Desde las más simples a las más complejas.

Tipos de ejercicio

El ejercicio es una actividad de preparación, que permite practicar y medir procedimientos planificados para la respuesta ante situaciones de accidentes y emergencias.

1. Simulacros

Ejercicio práctico en terreno, en el cual los participantes se acercan, lo más posible, a un escenario de crisis real, con el propósito de entrenar o evaluar la calidad de respuesta y grado de preparación alcanzados, de acuerdo a una planificación existente.

Ventajas

- Mayor realismo.
- Genera conflictos reales.
- Instancia de activa capacitación.
- Visualiza Roles y Mando (Mando Conjunto).
- Permite identificar estándares básicos de preparación.

	DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA, COMUNA DE ARICA	 Página 3 de 7
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA ARICA PLAN DE SIMULACROIS	
	Fecha: 21-06-2019	

Desventajas

- Mayor costo.
- Alta complejidad.
- Requiere capacitación previa.
- Existe un grado de riesgo para los participantes.

2. Simulaciones

Ejercicio práctico administrativo y de escritorio, realizado bajo situaciones ficticias controladas, en un escenario cerrado, con el propósito de provocar la toma de decisiones asociadas a un plan o procedimientos determinados, para entrenarlos y/o evaluar su efectividad.

Ventajas

- Bajo costo.
- Baja complejidad.
- Pueden ser sorprendidos.
- Pueden realizarse sin capacitación previa.
- Permiten identificar estándares básicos de preparación.

Desventajas

- Pueden alejarse de la realidad.
- Jerarquizadas.
- No hay conflictos reales de roles y mando.

Requisitos básicos para una ejercitación

Con el propósito de revisar y medir el cumplimiento y calidad de respuesta, un ejercicio debe basarse en el Plan de Emergencia del territorio o lugar físico en el que se desarrollará.

Con base en la Metodología ACCEDER, de la Oficina Nacional de Emergencia, ONEMI, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, los siguientes aspectos, entre otros, se pueden medir y/o entrenar en un ejercicio:

1. ALERTA/ALARMA

- Registro
- Validación
- Aviso / despacho

2. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

- Cadena de comunicación
- Manejo de información (interna / externa)
- Calidad del Directorio de Emergencia

3. COORDINACIÓN

- Convocatoria/autoconvocatoria

	DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA, COMUNA DE ARICA	 Página 4 de 7
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA ARICA PLAN DE SIMULACROIS	
	Fecha: 21-06-2019	

- Relaciones Interinstitucionales
- Coordinación con Niveles superiores
- Roles/ funciones
- Mando (mando conjunto)

4. EVALUACIÓN

- Uso de informes
- Flujos de información
- Evaluación de impactos personas/infraestructura
- Línea de comunicaciones: Operantes/ inoperantes/alternativas
- Necesidades
- Capacidad de respuesta

5. DECISIONES

- Convocatoria / autoconvocatoria
- Disponibilidad de recursos (Humanos – físicos – financieros)
- Redistribución de recursos
- Evacuaciones/Confinamientos
- Coordinaciones interinstitucionales

Pasos fundamentales para la realización de un ejercicio

1. Definir equipo organizador y de control

- ✓ El equipo organizador es el que **diseñará, coordinará y ejecutará el ejercicio.**
- ✓ Presidido por la Autoridad superior y bajo la coordinación de un Director de Protección Civil, como secretario ejecutivo del Comité de Protección Civil.
- ✓ Para el control deben asignarse Observadores en el escenario de crisis y ámbitos de acción a ser evaluados.

2. Definir objetivos General y Específicos

- ✓ General
Destinado al análisis de la calidad, oportunidad y complejidad de la PREPARACIÓN y RESPUESTA.
- ✓ Específicos
Actividades concretas a medir y analizar, conforme al Plan de Emergencia.

	DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA, COMUNA DE ARICA	 Página 5 de 7
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA ARICA PLAN DE SIMULACROIS	
	Fecha: 21-06-2019	

3. Elaboración de ficha de evaluación

- ✓ Se registra puntualmente cada uno de los ítems a evaluar del plan.
- ✓ Se les asigna una valoración cualitativa y/o cuantitativa
- ✓ Consiste en realizar una comparación entre las actuaciones realizadas durante el mismo y lo previsto en la planificación. El resultado de esta comparación, genera una retroalimentación, que guía la readecuación y actualización del plan.

4. Definir escenario de emergencia

- ✓ Corresponde a la elección del área o lugar para el desarrollo del ejercicio, como también la situación o conflicto considerado.
- ✓ Los eventos representados deben ser aquellos que se esperan en función del riesgo

5. Elaboración de documento o ficha del ejercicio

- ✓ Corresponde al planteamiento de la situación a ejercitar, presentado como un relato que detalla sucintamente los hechos, denominado con frecuencia Guión Minutado.

Algunos elementos a considerar en la elaboración del Guión Minutado:

- Fecha y Lugar
- Hora de Inicio
- Secuencia lógica de acontecimientos
- Imprevistos (Previstos)
- Conflictos propuestos
- Duración del conflicto
- Recursos involucrados
- Hora de Término

6. Elección de participantes

- ✓ Deben regularse los ROLES.
- ✓ Elección compartida y lógica (Evitar conflictos).

Quienes efectivamente en el Plan de Emergencia tienen roles específicos de coordinación u operaciones relacionados con el tipo de evento que se está simulando, deberán ejercerlos directamente.

7. Desarrollo de Guión Minutado

- ✓ Desarrollar la lógica del ejercicio, a manera de guión, detallado y minutado.

	DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA, COMUNA DE ARICA	 Página 6 de 7
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA ARICA PLAN DE SIMULACROIS	
	Fecha: 21-06-2019	

- ✓ En ejercicios de tiempo simulado, debe indicarse un tiempo propuesto y un tiempo real (Ej. 1 hora = 1 minuto)
- ✓ El desarrollo del guión debe basarse en experiencias anteriores, con el propósito de enriquecer el realismo del ejercicio.
- ✓ Incluye imprevistos (previstos) por el grupo organizador, con el propósito de medir capacidades reales de respuesta, por ejemplo:
 - **Licencia médica de un rol**
 - **Caída del sistema telefónico**
 - **Caída del sistema eléctrico**
 - **Accidente real de un grupo participante**

8. Necesidades logísticas

Necesidades y requerimientos que debe satisfacer el grupo organizador para el buen desarrollo del ejercicio.

- ✓ Autorizaciones de autoridades
- ✓ Autorizaciones de uso área (Sala, Terreno)
- ✓ Transporte de personas y equipos
- ✓ Alimentación
- ✓ Escenografía / Efectos especiales
- ✓ Necesidades especiales de seguridad
- ✓ Etc.

9. Análisis previo en terreno

- ✓ El equipo organizador visita en dos o más momentos el área de trabajo o terreno escogido.
- ✓ Verifica el lugar, con lista de chequeo, 24 a 48 horas antes de la realización del ejercicio.

Si es una simulación, también debe conocerse el lugar donde ésta se efectuará y dotarlo de elementos que faciliten el trabajo.

10. Ejercicio

Es el Desarrollo de lo planificado, de acuerdo al Guión prefijado.

- ✓ El equipo organizador debe dejar registro del desarrollo del ejercicio, problemas, lecciones aprendidas, entre otros detalles de utilidad.
- ✓ Los observadores deben registrar en sus formularios de evaluación lo observado y sus resultados.
- ✓ En caso de un conflicto real derivado del ejercicio o ajeno (accidente o emergencia real), los organizadores determinarán su término.

	DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIA, COMUNA DE ARICA	 Página 7 de 7
	PLAN COMUNAL DE EMERGENCIA ARICA PLAN DE SIMULACROIS	
	Fecha: 21-06-2019	

Se debe evitar anexar, durante el ejercicio, situaciones o condiciones distintas a lo planificado, puesto que se estarían desviando los objetivos trazados.

11. Evaluación y Readecuación

El equipo organizador y de control, junto a los demás representantes del Comité, realizará una revisión del ejercicio, examinando la bitácora donde quedaron registradas las actividades, problemas, preguntas y lecciones aprendidas, con el propósito de IDENTIFICAR y CORREGIR, en base a las recomendaciones resultantes y la planificación en evaluación.

Ámbitos a evaluar:

- **Cumplimiento de Objetivos**
- **Coordinación Interinstitucional**
- **Calidad y Oportunidad de la Respuesta**
- **Roles y Mando (Mando Conjunto)**
- **Calidad de las Comunicaciones**
- **Calidad de las decisiones**

Algunas consideraciones

- 1. Todas las Comunicaciones del Ejercicio, escritas u orales, comenzarán o terminarán con la frase: “ESTE ES UN MENSAJE DE EJERCICIO (SIMULACIÓN / SIMULACRO)”.**
- 2. Cada vez que se emplee el término de Emergencia, se acompañará con la palabra SIMULADA.**

Cabe señalar, además, que para la realización de estos ejercicios existen documentos normados, para hacer más eficiente, tanto la planificación, como la ejecución y evaluación del mismo, los que pertenecen a la Oficina Nacional de Emergencias, ONEMI, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, y que adjuntamos según el siguiente listado:

- ✓ Tips
- ✓ Procedimiento Simulacros de Evacuación
- ✓ Pauta de evaluación simulacro terremoto-tsunami con instructivo y criterios
- ✓ Informe Técnico Valpo. 2016
- ✓ Borde Costero
- ✓ Informe Técnico de Evaluación
- ✓ Guión Minutado Simulacro
- ✓ Acta de Reunión de Evaluación y Autoevaluación del Ejercicio